

Vanliga frågor Västanvik

Kan jag behålla mitt vatten?

Vi kommer inte att koppla bort något befintligt vatten eller avlopp utan befintliga anläggningar behålls intakta.

När kommer det att grävas på min väg?

Hela projektet uppskattas pågå fram till slutet av år 2022. Tidsplanen om var entreprenören kommer att gräva och när kommer att bli mer detaljerad under andra kvartalet 2020.

När skall avgiften betalas?

Avgiften för förbindelsepunkten skall betalas när det är klart att koppla på sitt avlopp till den upprättade förbindelsepunkten och därmed det nya VA-nätet och fastighetsägaren fått meddelande om detta. Då måste hela VA-utbyggnaden vara färdig i Västanvik och anslutet till Kapellskärs nya reningsverk. Tidigast bedöms detta kunna göras under 2022.

Varför behöver jag en pump på min tomt?, jag har ju självfall från huset.

LTA-pumpen pumpar/trycker spillvattnet (avloppsvattnet) från den enskilda fastigheten vidare ut i avloppsnätet för transport, via större pumpstationer, till reningsverket. I vissa områden kan självfall nyttjas men i Västanvik behöver många områden ha pumpstationer, oavsett om den egna fastigheten har självfall ner till pumpstationen eller inte.

Kommer vår avloppsförening GA:2 att anslutas?

Ja, området som nyttjar GA:2 kommer att vara en del av det nya verksamhetsområdet och ska ingå i det kommunala VA-nätet.

När måste jag ansluta min fastighet?

Norrtälje kommun ställer idag inget krav på anslutning av din fastighet till den upprättade förbindelsepunkten. Du väljer själv om och när du vill ansluta. Du får meddelande från Norrtälje kommun när din fastighet kan anslutas till förbindelsepunkten.

Kan ni ge rekommendation på entreprenör som utför arbeten på tomten?

Tyvärr får vi inte ge rekommendationer. Rådgör med Västanviks samfällighet om erfarenheter.

Kommer kommunen att upphandla entreprenör gemensamt till alla fastighetsägare?

Nej

Måste jag spränga på min tomt och lägga ledningarna frostfritt?

Det finns idag olika alternativ till att spränga ned VA-ledningar till frostfritt djup, t ex användande av värmekabel och isolering. Kontakta en entreprenör för mer information och vägledning.

Varför får vi ingen "riktig" kontaktperson utan bara kontaktcenter för Norrtälje kommun?

Projektet använder kontaktcenter för att uppfylla gällande krav på återkopplingstid och registrering. Detta för att hålla ordning och ha en uppföljning på inkommande ärenden

Jag har ett alldeles nytt reningsverk, kan jag få undantas från att anslutas?

Nej, men det finns möjlighet till viss ersättning kopplat till avskrivningstid. Kontakta kontaktcenter för mer information och vägledning.

Hur ser en förbindelsepunkt ut, kan jag köra över den med bilen?

Det som syns i marknivå är en eller två beteckningar i gjutjärn i marknivå och den kan köras över med bil.